



Dussen 357, Coyhaique, XI Región - Chile
 Fono:(56 67) 57 36 34 - Fax:(56 67) 57 36 35
 info@condorexplorer.com www.condorexplorer.com



ADVENTURE EXPLORER

MINIMUM IMPACT



LOGISTIC SUPPORT

TÉRMINOS Y CONDICIONES

SI LAS TARIFAS ESTÁN EXPRESADAS EN DÓLARES AMERICANOS, ESTOS ÚLTIMOS ESTÁN SUJETOS A CAMBIO SIN PREVIO AVISO, DEBIENDO SER CANCELADAS EN MONEDA NACIONAL AL TIPO Y VALOR DEL CAMBIO DEL DÍA DE LA TRANSACCIÓN.

Todas las **Reservas** serán por escrito, mail o fax, se confirmaran de la misma manera
 Los Pagos se efectuaran como se detalla a continuación:
 El 50% del total se pagara al realizar la reserva.
 El 50% restante se pagara a mas tardar cinco días antes de la fecha de la reserva.

Regímenes de cancelación y anulación de reservas:

- Antes de 30 días :Sin cargo
- Antes de 29 a 15 días :30%
- Antes de 14 a 5 días :60%
- 05 y Menos días :100%

Los **Depósitos extranjeros** pueden ser realizados desde el exterior vía "International SWIFT Transfers", utilizando efectivo o tarjeta de crédito, en dólares americanos o euros (o su equivalente en moneda nacional al momento de la transacción) a la siguiente cuenta bancaria:

Nombre del Banco: Banco de Chile
Dirección del Banco: Condell 298, Coyhaique - Chile
Cuenta Corriente: 280-01808-08
Rut: 76.431.590-1
Código SWIFT : BCHICLRM
Nombre: Expediciones Cóndor Ltda.

Ademas los Pagos provenientes del Exterior y Nacionales se pueden realizar utilizando **Tarjetas de Crédito** como: VISA, Mastercard, American Express, Diners y Magna. Para este fin solicitaremos los siguientes datos vía Fax o E-mail: Nombre Completo, Numero de Tarjeta de Crédito, Fecha de Expiración de la Tarjeta de Crédito. Este tipo de transacción incurrirá en un 3% de cargo sobre el total del monto a cancelar por concepto de comisiones con Bancos y Tarjetas de Crédito.

Los **depósitos nacionales** pueden ser realizados en moneda nacional en el Banco, cuenta corriente y nombre descritos anteriormente.

Las **Modificaciones a las Reservas y Pagos** confirmados estarán sujetas a la disponibilidad del momento y se aceptará con un plazo superior a los 15 días antes de la fecha de inicio del programa. Dichas modificaciones tendrán un costo de US\$50 por pasajero.

Respecto al **Limite de Responsabilidad**, CONDOR EXPLORER se reserva el derecho de modificar, cambiar o suspender parte del itinerario de las actividades (Programas y expediciones) sin notificación previa, donde sea necesario o aconsejable según el criterio del Guía responsable, velando por el bienestar de los participantes. En este caso no se reembolsará ningún tipo de fondo.

Para efectuar algún tipo de **Reclamo o Demanda** por parte de los clientes o participantes de nuestras actividades, estos deben ser recibidos por escrito en las oficinas de CONDOR EXPLORER, dentro de los 30 días siguientes de dicha actividad y ser acompañado de una documentación, denuncia o declaración por parte de la agencia o tour operador involucrado verificando o respaldando el reclamo. No se aceptan reclamos por Comida o Atractivos geográficos no vistos durante el recorrido por malas condiciones climáticas o ajenas al control de la empresa. No se aceptaran reclamos posteriores a los 30 días después de finalizada la actividad.